

**FICHE METHODE 2****IDENTIFICATION DES COMPETENCES A PARTIR DES VERBES D'ACTION**

Les verbes d'action ont pour objet de vous aider à comprendre ce qui est attendu. Ils vous permettent de mettre en œuvre des compétences :

- D'identification des principes de management,
- De diagnostic d'une situation de management,
- De proposition de solutions de management,
- D'analyse de situations de management.

Ces verbes d'action seront présentés selon les compétences auxquelles ils font référence.

**I – COMPETENCES D'IDENTIFICATION DES PRINCIPES DE MANAGEMENT**

VERBES D'ACTION	COMPRENDRE CE QUI EST ATTENDU
<b>Définir</b>	Signifie délimiter, circonscrire; déterminer avec précision, <i>donner le sens</i>
<b>Repérer</b>	Signifie <i>retrouver</i> dans un texte des éléments. Méthode : lister
<b>Présenter</b>	Signifie <i>donner le principe</i> .
<b>Caractériser</b>	Signifie <i>retrouver les éléments constitutifs</i> (ou les propriétés) d'un ensemble. Méthode : trouver les critères et appliquer au cas
<b>Identifier</b>	Signifie <i>qualifier</i> un élément.

**II – COMPETENCES DE DIAGNOSTIC D'UNE SITUATION DE MANAGEMENT**

VERBES D'ACTION	COMPRENDRE CE QUI EST ATTENDU
<b>Etudier / expliquer</b>	Signifie <i>donner les raisons</i> .
<b>Apprécier</b>	Signifie <i>évaluer par rapport à quelque chose</i> .
<b>Evaluer</b>	Signifie mesurer l'importance d'un élément

**III – COMPETENCES DE PROPOSITION DE SOLUTIONS DE MANAGEMENT**

VERBES D’ACTION	COMPRENDRE CE QUI EST ATTENDU
<b>En déduire</b>	Signifie <i>tirer une conséquence logique</i> de quelque chose, par un raisonnement.
<b>Mettre en œuvre</b>	Signifie <i>faire quelque chose en vue d’un résultat pratique</i>
<b>Réaliser</b>	Signifie <i>faire quelque chose</i> . Remarque : la différence entre mettre en œuvre et réaliser c’est l’objectif. Dans le 1 <sup>er</sup> cas, on cherche à atteindre quelque chose et pas forcément dans le second.
<b>Proposer</b>	Signifie <i>choisir parmi plusieurs solutions</i> la plus adaptée.

**IV – COMPETENCES D’ANALYSE DE SITUATIONS DE MANAGEMENT**

VERBES D’ACTION	COMPRENDRE CE QUI EST ATTENDU
<b>Justifier</b>	Signifie <i>proposer des éléments de réponse</i> pour prouver le bien-fondé de quelque chose. Il s’agit de donner les raisons d’une action réalisée.
<b>Comparer, Distinguer</b> <b>Différencier</b>	Signifie <i>mettre en évidence les points communs et les différences</i> . Méthode : Tableau avec critères, élément A, élément B/ comparaison
<b>Argumenter</b>	Signifie proposer des éléments de réponse (principes, faits, éléments de preuve, ...) <i>visant à convaincre sur un sujet donné</i> c'est-à-dire inciter les interlocuteurs à accepter la validité d'une affirmation, ou d'une position ou à adopter la conduite proposée.
<b>Analyser</b>	Signifie présenter <i>les avantages et les inconvénients</i> OU les <i>causes et conséquences</i> .
<b>Montrer que,</b> <b>Démontrer que</b>	Signifie faire <i>apparaître un raisonnement par lequel on prouve la vérité d’une proposition</i> . La cohérence est un rapport logique entre deux choses. Cela peut prendre la forme d’une affirmation ou d'une loi scientifique en la rendant évidente. En mathématiques, la démonstration s'effectue par un raisonnement par déduction à partir d'autres propositions, les <i>prémisses</i> (les propositions énoncées en support), admises comme vraies ou préalablement démontrées pour aboutir à l'énoncé d'un théorème. <i>Méthode : Hypothèses, Développement, Conclusion</i>