

FICHE METHODE 2

IDENTIFICATION DES COMPETENCES A PARTIR DES VERBES D'ACTION

Les verbes d'action ont pour objet de vous aider à comprendre ce qui est attendu. Ils vous permettent de mettre en œuvre des compétences :

- D'identification des principes de management,
- De diagnostic d'une situation de management,
- De proposition de solutions de management,
- D'analyse de situations de management.

Ces verbes d'action seront présentés selon les compétences auxquelles ils font référence.

I – COMPETENCES D'IDENTIFICATION DES PRINCIPES DE MANAGEMENT

VERBES D'ACTION	COMPRENDRE CE QUI EST ATTENDU
Définir	Signifie délimiter, circonscrire; déterminer avec précision, <i>donner le sens</i>
Repérer	Signifie <i>retrouver</i> dans un texte des éléments. Méthode : lister
Présenter	Signifie <i>donner le principe</i> .
Caractériser	Signifie <i>retrouver les éléments constitutifs</i> (ou les propriétés) d'un ensemble. Méthode : trouver les critères et appliquer au cas
Identifier	Signifie <i>qualifier</i> un élément.

II – COMPETENCES DE DIAGNOSTIC D'UNE SITUATION DE MANAGEMENT

VERBES D'ACTION	COMPRENDRE CE QUI EST ATTENDU
Etudier / expliquer	Signifie <i>donner les raisons</i> .
Apprécier	Signifie <i>évaluer par rapport à quelque chose</i> .
Evaluer	Signifie mesurer l'importance d'un élément

III – COMPETENCES DE PROPOSITION DE SOLUTIONS DE MANAGEMENT

VERBES D'ACTION	COMPRENDRE CE QUI EST ATTENDU
En déduire	Signifie <i>tirer une conséquence logique</i> de quelque chose, par un raisonnement.
Mettre en œuvre	Signifie <i>faire quelque chose en vue d'un résultat pratique</i>
Réaliser	Signifie <i>faire quelque chose</i> . Remarque : la différence entre mettre en œuvre et réaliser c'est l'objectif. Dans le 1 ^{er} cas, on cherche à atteindre quelque chose et pas forcément dans le second.
Proposer	Signifie <i>choisir parmi plusieurs solutions</i> la plus adaptée.

IV – COMPETENCES D'ANALYSE DE SITUATIONS DE MANAGEMENT

VERBES D'ACTION	COMPRENDRE CE QUI EST ATTENDU
Justifier	Signifie <i>proposer des éléments de réponse</i> pour prouver le bien-fondé de quelque chose. Il s'agit de donner les raisons d'une action réalisée.
Comparer, Distinguer	Signifie <i>mettre en évidence les points communs et les différences</i> .
Différencier	Méthode : Tableau avec critères, élément A, élément B/ comparaison
Argumenter	Signifie proposer des éléments de réponse (principes, faits, éléments de preuve, ...) <i>visant à convaincre sur un sujet donné</i> c'est-à-dire inciter les interlocuteurs à accepter la validité d'une affirmation, ou d'une position ou à adopter la conduite proposée.
Analyser	Signifie présenter <i>les avantages et les inconvénients</i> OU les <i>causes et conséquences</i> .
Montrer que, Démontrer que	Signifie faire <i>apparaître un raisonnement par lequel on prouve la vérité d'une proposition</i> . La cohérence est un rapport logique entre deux choses. Cela peut prendre la forme d'une affirmation ou d'une loi scientifique en la rendant évidente. En mathématiques, la démonstration s'effectue par un raisonnement par déduction à partir d'autres propositions, les <i>prémisses</i> (les propositions énoncées en support), admises comme vraies ou préalablement démontrées pour aboutir à l'énoncé d'un théorème. <i>Méthode : Hypothèses, Développement, Conclusion</i>